

Centre Chorégraphique National de Rennes et de Bretagne

Renouvellement du système informatique

Ce marché a pour objet le renouvellement du système informatique du CCNRB.

Le CCNRB possède 2 sites interconnectés par une fibre noire.

St Melaine – 38 rue St Melaine 35000 Rennes (siège social)

Le Garage – 8 rue Y et A Meynier 35000 Rennes (annexe)

Principe

Le CCNRB souhaite s'orienter vers une architecture Hybride.

- Office 365 pour les applications bureautiques
- Un serveur local VM, synchronisé avec office 365 pour héberger les documents "média" et les applications métiers.

Le fournisseur pourra également proposer une architecture "Full Cloud" en argumentant les « avantages / inconvénient » de chaque architecture.

Le matériel "cœur de réseau" et une partie des postes seront en location, le reste du matériel sera acheté.

La répartition reste à déterminer selon la solution retenue.

La durée de location sera de 3 ans avec une extension possible à 4 ou 5 ans pour l'appliance de sécurité et le serveur.

Le prestataire proposera un contrat de maintenance composé de :

- Infogérance pour l'ensemble du système (appliance / postes / switchs / serveur(s) / logiciels / ...)
- Intervention sur site pour le "cœur de réseau"
- Le cas échéant, extension de la garantie constructeur.

La mise en service est prévue pour fin 2019

Matériel

L'annexe "matériel" donne le détail des postes et des logiciels.

Le CCNRB, par son statut associatif, peut bénéficier de licences "éducation nationale"

Le parc sera composé de postes fixe type "tour" dédié aux collaborateurs "sédentaires", et de postes "portables" sous environnement Windows ou Mac OS.

Par principe, les postes soumis à une forte utilisation nomade, seront achetés afin de pouvoir éventuellement les remplacer avant la fin du contrat de location.

Le parc sera complété par quelques tablettes (Android ou MAC) afin de répondre à des besoins spécifiques ou à des applicatifs métiers (billetterie)

Certains collaborateurs seront dotés de 2 écrans, le prestataire proposera une solution pour répondre à ce besoin pour les portables.

Caractéristiques des périphériques

Type 1 - PC Fixe

Stockage : SSD 256 GO
Processeur : I5 ou supérieur / Win 10
RAM : 8 GO ou supérieur
Carte Graphique : Standard bureautique / 2 écrans / HDMI
Lecteur DVD : pas obligatoire
Lecteur SD : oui

Type 2 - PC Portable "itinérant"

Ecran : 13" / 14"
Stockage : SSD 256 GO
Processeur : I5 ou supérieur / Win 10
RAM : 8 GO ou supérieur
Poids maxi : 1.4 Kg
Carte Graphique : Standard bureautique / 1 écran externe / HDMI
Port RJ 45 : oui
Lecteur DVD : non
Lecteur SD : oui
Dock station : oui

Type 3 - MAC Portable

MACBOOK Pro 13" - Gris
Processeur : i5
Nb Ports : 4 Thunderbolt 3
Stockage : SSD 256 GO
RAM : 16 GO
Port RJ 45 : oui > adaptateur à fournir
Port HDMI : oui > adaptateur à fournir
Dock station : oui

Type 4 - MAC Portable

MACBOOK Pro 15" - Gris
Processeur : i7
Nb Ports : 4 Thunderbolt 3
Stockage : SSD 512 GO
RAM : 16 GO
Port RJ 45 : oui > adaptateur à fournir
Port HDMI : oui > adaptateur à fournir
Dock station : oui

Type 5 – Tablette Android

Taille : 10"
OS : Android
Mémoire : 32 GO

Type 6 – Tablette MAC

IPad 10.2" – gris
Stockage : 128 GO
Communication : Wifi + cellular
Apple Pencil

Ecrans

Taille : 24"
Connectique : HDMI
Pieds : hauteur réglable

Caractéristiques du réseau wifi

Actuellement il existe un réseau wifi composé de bornes D Link DAP 2360.

St Melaine, 2 bornes

Garage, 3 bornes

Il est paramétré avec 1 SSID sur le VLAN "public". La couverture est insuffisante et nécessiterait une reconfiguration.

Le projet futur comprendra :

- Un nombre suffisant de bornes pour une couverture homogène
- La réutilisation des bornes actuelles (en principe elles peuvent répondre à la demande)
- 3 SSID – "équipe" – "public" – "technique"
- Ces SSID correspondront à 3 VLAN's
- Portail captif pour le SSID "public"

Le fournisseur proposera une implantation des bornes au regard des plans communiqués en tenant compte des prises RJ 45 présente dans les bâtiments.

GED

LE CCNRB souhaite s'orienter vers une GED à échéance 1 ou 2 ans.

Hors logiciels spécifiques les composants du nouveau système devront avoir les pré-requis permettant cette évolution.

Caractéristiques de l'appliance de sécurité

- Nb de port : 6 ou 7
 - 2 liens vers FO (2 adresses IP public)
 - 3 VLAN (privé / publique / technique)
 - 1 VLAN téléphone (à confirmer)
 - 1 lien vers Fail Over ADSL
- Routage
- VPN (4 à 6 accès simultané)
- Firewall
- Filtrage URL
- Antispam
- Monitoring / enregistrement du trafic

Caractéristiques du serveur physique (architecture Hybride)

VM – 5 instances extensible à 7

Double alimentation

8 ports RJ 45

RAM : à déterminer

Stockage : RAID 5+, volume à déterminer

- Serveur de fichiers :
 - Dossiers perso (Synchronisé avec cloud Microsoft office 365)
 - Dossier commun (Synchronisé avec cloud Microsoft office 365)
 - Média
- Active Directory (sauf incompatibilité avec office 365)
- Serveur File Maker
- Serveur TSE
- Serveur portail captif
- Application GTB (instance en Win 7)
- Logiciel de monitoring (loi Hadopi)

Caractéristiques des sauvegardes

Exchange / Système

- Sauvegarde incrémentale
- 3 x par jour, conservé 7 jours
- La sauvegarde du mois, est conservée 12 mois
- La sauvegarde de l'année est conservée sur un DD externe conservée au CCNRB (en générale réalisée début Janvier)

Dossiers communs / perso, données / données divers (FileMaker, GTB, portail captif,)

- Sauvegarde incrémentale
- 2 x par jour, conservé 5 jours ouvrables
- La sauvegarde du mois, est conservée 12 mois
- La sauvegarde de l'année est conservée sur un DD externe conservée au CCNRB (en générale réalisée début Janvier)

Média

- Sauvegarde incrémentale
- 1 x par jour, conservé J + 2 ou plus selon le volume de données.

Caractéristiques du stockage des données de production et de sauvegarde

Type	Serveur	Cloud	SLA	Volume à prévoir	Volume actuel sur DD	Action	Qt
PRODUCTION							
Exchange	NON	OUI	Tier III	100 / 150 GO	130 GO	-	≈ 20 Boites
Dossier commun Données Divers	OUI	OUI	Tier II	250 / 300 GO	270 GO	Synchronisé avec le serveur	-
Dossiers Perso	OUI	OUI	Tier II	50 / 75 GO	45 GO	Synchronisé avec le serveur	≈ 20 Dossiers
Média	OUI	NON	-	2 / 3 TO	900 GO	-	-
SAUVEGARDE							
Sauvegarde Exchange	NON	OUI	Tier I	100 / 150 GO	130 GO	Sauvegarde 3 x / jours	≈ 20 Boites
Sauvegarde dossiers (P + S + D)	NON	OUI	Tier I	250 / 300 GO	270 GO	Sauvegarde 1 x / jours	-
Sauvegarde Média	NON	OUI	Tier I	2 TO	900 GO	Sauvegarde 1 x / jours	-
Sauvegarde Système	NON	OUI	Tier I	A déterminer	?	Sauvegarde 3 x / jours	-

Les données "Cloud" selon leurs caractères peuvent être hébergées dans différents DATA Center.

Critères d'analyse

- Qualité de l'offre
 - Choix du matériel et des périphériques - (performance, autonomie, compatibilité, logiciels ...)
 - Démarche écoresponsable - (matériel, prestataire, fin de vie, ...)
 - Méthode de déploiement – (rétro planning, transfert des données, formation, ...)
 - Choix des intervenants externes - (RGPD, fiabilité, localisation, ...)
 - Contrat de maintenance - (prévention, durée d'intervention, proximité, ...)
- Capacité et modalité de collaboration avec les prestataires existants - (FAI / Téléphonie / copieur / prestataire informatique actuel)
- Conseils en matière d'évolution IT
- Prix

Présentation de l'offre

Date limite de dépôt 31/10/19

- Description des matériels - (présentation par famille >> postes, serveur(s), appliance, ...)
- Description des logiciels - (Nb de licences, durée, ...)
- Description des prestataires extérieurs - (licences cloud, services cloud computing, ...)
- Description du contrat de maintenance
- Documentations commerciales (dématérialisé)

Présentation du prix

- Montant des achats de matériel (par famille)
- Montant du loyer (trimestriel sur 3 ans)
- Montant des prestations extérieures
- Montant du contrat de maintenance (trimestriel)
- Montant de la mise en service incluant :
 - Livraisons
 - Installations
 - Déploiement sur le réseau

Formation :

Montant présenté séparément

Prestation à définir

Annexe 1 – Synoptique du réseau

Annexe 2 – Listing du matériel

Annexe 3 – Plan St Melaine

Annexe 4 – Plan Garage

Pour tout complément d'information contacter :

Pascal Abhervé – 06 80 22 40 39 – pascal.abherve@ccnrb.org